

# ADD AZT, AMIHEZ A LEGJOBBAN ÉRTESZ!

TÁMOGASS CIVIL SZERVEZETEKET A SZAKMAI TUDÁSODDAL ÉS TAPASZTALATODDAL!



**ÜGYFÉLVISSZAJELZÉSEK ÉS BIZALOMÉPÍTÉS** = AZ EREDMÉNYEK JOBB KOMMUNIKÁCIÓJA

**HATÉKONY MUNKAI DŐ-TERVEZÉS** = A MUNKAI DŐ JOBB BEOSZTÁSA

**PÉNZÜGYI HELYZET ELŐREJELZÉS** = LIKVIDITÁSTERVEZÉSI TÁBLA ÉS FOLYAMAT KIALAKÍTÁSA

NEKED RUTINFELADAT IS LEHET, NEKIK ÓRIÁSI SEGÍTSÉG. | NEM CSAK „EXPERTEKNEK”. | MÓDSZERTANI FELKÉSZÍTÉS.  
15 ÓRA AZ ÉLETEDBŐL = KÉZZELFOGHATÓ FEJLŐDÉS EGY JÓ ÜGYÉRT. | PÁRBAN, RUGALMAS IDŐBEOSZTÁSSAL, 3 HÓNAP ALATT.



**JELENTKEZZ FEBRUÁR**

**16-IG** A TÖBBSZÖRÖSEN  
DÚJNYERTES PROGRAMRA!

<https://simpact.hu/szakmai-onkentesseg/>

1. HELYEZÉS

**HRBEST**

1. HELYEZÉS



A KÖZÖSSÉGI  
BEFEKTETÉSEK DÍJA



TÁRSADALMI INNOVÁCIÓS MINŐSÉG

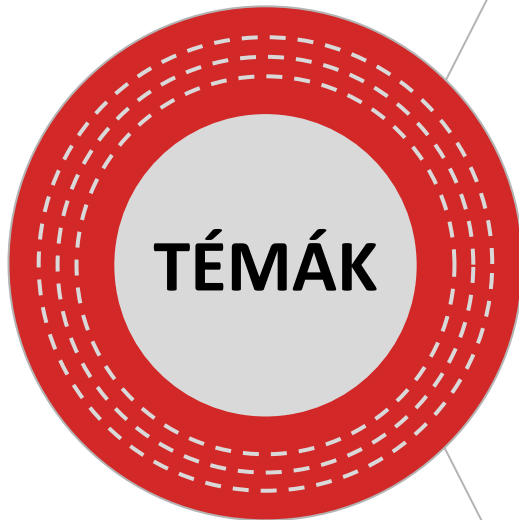
KÖSZÖNJÜK A PROGRAM MEGVALÓSÍTÁSÁT  
LEHETŐVÉ TEVŐ TÁMOGATÁSOKAT!



**ERSTE SEEDS+**  
**SZERVEZETFEJLESZŐ**  
**PROGRAM**

## FELHÍVÁS SZAKMAI ÖNKÉNTESSÉGRE – INFORMÁCIÓS ALKALOM ÉRDEKLŐDŐK SZÁMÁRA

# Javasolt napirend: akár közben is kérdezhettek



- **ÖNKÉNTESK SZEREPE**
- **SZAKMAI TÉMÁK**
- **ÖSSZERENDELÉS**
- **VISSZAJELZÉS EGYIK SZAKMAI ÖNKÉNTES NAGYKÖVETÜNKTŐL**
- **Q&A**

**Legfontosabb üzenetünk:**



**MEG TUDJÁTOK CSINÁLNI!**

**+ SZÜKSÉGÜNK VAN RÁTOK! :)**

**+ KÖSZÖNJÜK!**

# Ez egy kiváló lehetőség, gyertek bátran, invitáljatok másokat is!

ELŐZŐ KÖR



20+ CÉG

100 ÖNKÉNTES

8,9/10 NPS

A program előző körében **már 20-nál több neves cég közel 100 önkéntese** vett részt, 200 napnyi munkával, **65 civil szervezetet segítve**, 85 mini projekt keretében. Mind az önkéntesek (8,9/10 NPS), mind a civil szervezetek (9,8/10 NPS) **kiváló visszajelzéseket** adtak. Az egyedi program modellünk **több neves díjat is elnyert: HRBest 1. helyezés, Effekt 2030 ESG/CSR díj 1. helyezés, társadalmi innovációs minősítés.** A programot a **Forbes** és a **HRPortál** is bemutatta. Hasznos a segített civil szervezetnek, de közben az is sokat kap, aki ad. **CSATLAKOZZ MOST TE IS!**



TÁRSADALMI INNOVÁCIÓS MINŐSÍTÉS



1. HELYEZÉS

# A NONPROFIT ÉS EGYHÁZI SZERVEZETEKET, TÁRSADALMI VÁLLALKOZÁSOKAT ÉS TÁMOGATÓIKAT TESSZÜK **EREDMÉNYESEBBÉ.**



**ELKÖTELEZETT KÖZGAZDÁSZ CSAPAT**

**ÜZLETI TAPASZTALAT**

**KÖZHASZNÚ, NONPROFIT KERETEK**

**200+ NGO & TÁRSADALMI  
VÁLLALKOZÁS**



Köszönet a program **támogatóinak!**



ERSTE  
Stiftung



# SZEREPETEK | Az önkéntesek szerepe fontos, de nem bonyolult, nem kell a téma szakértőjének lennetek!

1. PROJEKTKAZDA SZEREP

2. KÜLSŐ NÉZŐPONT

3. KATALIZÁTOR & SZAKMAI SZEREP

# SZEREPETEK | Az önkéntesek szerepe fontos, de nem bonyolult, nem kell a téma szakértőjének lennetek!

## 1. PROJEKTAGAZDA SZEREP

- **Folyamatvezetés:** Te hívod össze az alkalmakat, te tartod a napirendet, te figyeled az órát.
- **Lendületben tartás:** Ha elakadnak, te teszed fel a kérdést: "Mi a következő lépés?". Te gondoskodsz arról, hogy legyen felelős és határidő.
- **Számonkérés helyett támogatás:** Nem "ellenőrzöd" a házit, hanem segítesz átbeszélni a tapasztalatokat és a következő teendőket.

## 2. KÜLSŐ NÉZŐPONT

- **Dobozon kívüli gondolkodás:** Nem baj, ha nem értesz a szervezet szakmai munkájához! Sőt: a "naiv" kérdéseid segítenek nekik tisztábban látni.
- **Vállalati gyakorlatiasság:** Hozd be azt a profizmust, amit a munkahelyeden megszoktál (struktúra, lényeglátás, prioritizálás, fókusz).

## 3. KATALIZÁTOR & SZAKMAI SZEREP

- **Módszertani magabiztosság:** A vállalati rutinoddal könnyebben átlátod és alkalmazod a kapott eszközöket, ezzel biztosságot adsz a szervezetnek.
- **Döntéstámogatás:** Segítesz a dilemmák gyors feloldásában és a nyitott kérdések lezárásában, hogy haladjon a projekt. Saját hozzáadott érték: A módszertan csak a keret – bátran egészítsd ki a saját tapasztalataiddal és javaslataiddal! Nem csak kérdezned, javasolnod is ér.

# SZEREPETEK | A 2026. tavaszi program áttekintése

JANUÁR

FEBRUÁR

MÁRCIUS

ÁPRILIS

MÁJUS

JÚNIUS

KÉTLÉPCSŐS JELENTKEZÉS

FELKÉSZÍTÉS

ÖNKÉNTES IDŐSZAK háttértámogatással

ZÁRÁS

## A felkészítő alkalmak:

- **ÜGYFÉLVISSZAJELZÉSEK ÉS BIZALOMÉPÍTÉS:** 2026. **február 26.**  
csütörtök 14:00-16:00 (MS Teams)
- **HATÉKONY MUNKAIDŐ-TERVEZÉS** (kapacitástervezés): 2026. **február 24. kedd 14:00-16:00** (MS Teams)
- **PÉNZÜGYI HELYZET ELŐREJELZÉSE** (likviditástervezés) **2026. február 23. hétfő 14:00-16:00** (MS Teams)

- **ELŐREGISZTRÁCIÓ ITT:** február 16.
- **JELENTKEZÉS VÉGLEGESÍTÉSE:** márc. 3.
- **ÖSSZERENDELÉS:** márc. 12.
- **ZÁRÓESEMÉNY:** jún. 10.

## A 2026. tavaszi programunk hatékonyságnövelő témái



### ÜGYFÉLVISSZAJELZÉSEK ÉS BIZALOMÉPÍTÉS

Hogyan **kommunikáljuk jobban az eredményeinket?**



- „Bizalom-leltár” (A meglévő muníciók rendszerezése)
- Mérési rendszer bevezetése
- Kész kommunikációs anyagok
- Stratégia a hitelesség növelésére
- Terv a „hangosabb” kommunikációra



### HATÉKONY MUNKAIIDŐ-TERVEZÉS (KAPACITÁSTERVEZÉS)

Hogyan **osszuk be jól az időnket** egyéni és szervezeti szinten?



- Timesheet kategóriák létrehozása
- Egyéni timesheetelés
- Egyéni reflektálás
- Szervezeti szintű reflektálás, gondolkodásmód



### PÉNZÜGYI HELYZET ELŐREJELZÉSE (LIKVIDITÁSTERVEZÉS)

Hogyan **lássuk előre a szervezet pénzügyi helyzetét?**



- Testreszabott „jövőbelátó” tábla
- Forgatókönyvek (A-, B-terv)\*
- Időhatékony rutin a tervezésben (frissítés folyamata)
- Reflektálás segítése

# ÖSSZERENDELÉS | Hogyan rendeljük össze a szervezeteket az önkéntesekkel?

A program célja a **civil szektor segítése**, kérjük legyetek **nyitottak** a szervezet irányába, függetlenül a működési területétől!

## ÖSSZERENDELÉSI SZEMPONTOK

- Szeniorabb kollégák <> nagyobb szervezetek
- Megbeszélések megvalósíthatósági ideje
- Néhány **vallási** háttérű, keresztény szervezet
- + **érdeklődési kör** (ha ez alapján van kapcsolódás)

„KORÁBBAN AZT SEM TUDTAM, HOGY LÉTEZIK EZ A TÁRSADALMI PROBLÉMA.  
DE MOST MÁR AZ ÉN ÜGYEM IS LETT!”

**Ha az összerendelés után bármi kétségetek van: szóljatok!**

# SZEMÉLYES TAPASZTALATOK | Mihályffy Zsuzsa már 4. alkalommal csatlakozik a programhoz



**Mihalyffy Zsuzsanna** · 2nd

Senior internal auditor and methodological expert at Erste Bank Hungary

Hungary · [Contact info](#)



Erste Bank Hungary



Budapesti Corvinus Egyetem

# VÁRUNK A PROGRAMBAN!

INFO ALKALOM FELÉVTELE ELÉRHETŐ [ITT](#)



ERSTE 

ERSTE

Stiftung



*e.on*



evosoft